

AVISO DE PRIVACIDAD

NAV -INFINI, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V. en lo sucesivo “**NAV -INFINI**” con domicilio en Elvira Vargas 246 B Mz 32 33, Colonia CTM Culhuacán Secc IX, Alcaldía de Coyoacán en la Ciudad de México, Código Postal 04480, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Cómo contactarnos?

En nuestro domicilio, o bien, en el siguiente correo electrónico contacto@nav-infini.com y teléfono: 5531491541

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Identificarle;
- Para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato o convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable;
- Proveerle los servicios y realizar la intermediación de seguros;
- Evaluar su solicitud de seguro, analizar riesgos, cotizar servicios;
- Brindarle asesoría, negociación y colocación ante aseguradoras;
- Administrar sus seguros;
- Identificar, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, según corresponda y cuando ello sea viable.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted;
- Para el cumplimiento de las gestiones o mandatos encomendados por usted
- Prevención de fraudes; para dar cumplimiento a obligaciones en materia de prevención de lavado de dinero.
- Generar datos estadísticos para el sector asegurador;
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario relacionado con los servicios brindados;
- Enviarle notificaciones de cambios al aviso de privacidad;
- Evaluar la calidad del servicio;

Así también, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias o que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica que tenemos con usted como titular de los datos, pero que son importantes.

- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado adquirido por el cliente;
- Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial, prospección, publicidad y de mercadotecnia de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, envíenos un correo electrónico a contacto@nav-infini.com

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado adquirido por el cliente;
- Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial, prospección, publicidad y de mercadotecnia de nuestros servicios.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Le informamos que con motivo de los servicios de intermediación de seguros que prestamos, para dar cumplimiento a nuestras obligaciones podemos tratar datos personales incluyendo sensibles, que solo utilizaremos para las finalidades primarias:

- Estado de salud,
- Historial médico,
- Datos patrimoniales o financieros.

De ser el caso, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y de ser necesario recabar su consentimiento.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza a compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular.
- b) En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las Instituciones de Seguros, para la cotización y emisión de los seguros, y para el cumplimiento de obligaciones derivadas del seguro y renovaciones.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted puede acudir al domicilio de "NAV -INFINI" o enviar un correo electrónico a contacto@nav-infini.com

También puede dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte enviando un correo electrónico a la dirección de correo antes indicada.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, a solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **DERECHOS ARCO**.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que usamos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del envío de la solicitud respectiva a nuestras oficinas dirección citada arriba o bien enviándola a nuestro correo electrónico contacto@nav-infini.com, siguiendo este procedimiento:

a) Ingresar solicitud. Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- I. Nombre del titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
- III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
- IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

A dicha solicitud se dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.

La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Para más información, favor de enviar correo a contacto@nav-infini.com

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días hábiles para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente en este aviso. Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para más información al respecto usted puede enviar un correo electrónico a: contacto@nav-infini.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de éstos. Para ello, es necesario que nos envíe su petición a nuestro correo electrónico siguiente: contacto@nav-infini.com

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet www.nav-infini.com (ii) o puede solicitarlas por correo electrónico a contacto@nav-infini.com

¿Ante quién puede presentar sus quejas y por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>

COOKIES

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos

usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de internet. Por ejemplo, podemos usar una cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente en nuestro portal de internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

Consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para más información puedes enviarnos correo electrónico a: contacto@nav-infini.com o consultar nuestra página web www.nav-infini.com, en el vínculo de “aviso de privacidad”

Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones legales siguientes:

Categorías de datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo, dirección, comprobante de domicilio, estado civil, ocupación, nombre del cónyuge, concubinario, concubinaria o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, registro federal de contribuyentes (RFC) clave única de registro poblacional (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, documentos migratorios.

Datos de contacto: Teléfonos fijo y celular, correo electrónico.

Datos patrimoniales y financieros: Bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y servicios contratados, cuenta de banco, clabe interbancaria, datos de tarjeta bancaria, estado de cuenta bancario.

Datos sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Se incluyen datos y estado de salud, historial médico, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, orientación sexual, creencias religiosas, preferencias políticas.

Encargado: La persona física o moral que trata los datos por cuenta del Responsable.

Responsable: es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales. En el caso de este aviso es **NAV -INFINI, AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.